

# OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO VZDĚLÁVACÍ AKCE

Tyto obchodní podmínky platí pro všechny vzdělávací akce všech pořadatelů (prodávajících), které jsou inzerovány na Bc. Lucie Špindlerová

IČ: 74846396

DIČ: CZ074846396

se sídlem: nám. Přátelství 4/1518  
zapsané u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 305486.

kontaktní údaje:

email : lucie@zivotniharmonie.cz

www (dále jen "prodávající")

## PŘEDMĚT

Níže uvedené obchodní podmínky se týkají objednávky a prodeje vzdělávacích aktivit pro osobnostní rozvoj za účelem účasti kupujícího na:

- Výcviku
- kurzech
- seminářích
- přednáškách
- on-line kurzech, výcvicích, seminářích a přednáškách
- webinářích
- osobních konzultacích
- příjetí e-booků

(dále jen „vzdělávací akce“)

Kupující, který se účastní vzdělávací akce se stává účastníkem.

## VZNIK SMLUVNÍHO VZTAHU

Přihlášení se na vzdělávací akci či osobní konzultaci lze učinit e-mailem, písemně nebo pomocí tlačítka „Odeslat“ na webovém rozhraní.

Všechny způsoby zakládají smluvní vztah a povinnosti kupujícího uhradit dohodnutou cenu a to i v případě, že jde ze strany kupujícího o dárek pro třetí osobu. V takovémto případě není kupující zavázán osobní účastí na tomto vzdělávání.

Informaci, že kupující nebude sám účastníkem kurzu je povinen označit v objednávce (alespoň formou poznámky).

Podmínkou platné objednávky je vyplnění všech předepsaných údajů a náležitostí uvedených na webovém rozhraní v prodejním elektronickém formuláři (a to i v případě jiné formy objednání).

Prodávající vylučuje přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou (která by mohla být např. vepsána do poznámky).

Přijetí objednávky se děje v pořadí jejich zaslání. V případě omezené nabídky mají přednost objednatelé s uhrazenou kupní cenou, nevratnou zálohou a dále pak kupující dle času přihlášení. Přihlášky se přijímají nejpozději 2 pracovních dnů před zahájením akce. V případě výjimečného přihlášení v termínu kratším je třeba konzultace s prodávajícím.

## **PRÁVO NA ÚČAST NA KURZU**

Kupujícímu je rezervováno místo na kurzu až po uhrazení identifikovatelným způsobem nevratné zálohy, případně celkové ceny vzdělávacího kurzu, nebo individuálně smluvené ceny a to na účet prodávajícího.

Po úhradě celkové částky se kupující stává účastníkem kurzu.

V případě nákupu pro třetí osobu se stává účastníkem třetí osoba, pokud tato byla označena v objednávce a došlo k úhradě kupujícím.

Osobu účastníka kurzu nelze bez souhlasu prodávajícího měnit.

Účastníkem kurzu se stává i kupující, který hradí on-line kurz a jeho platba bude prodávajícímu načtena opožděně. Účastníkem je taková osoba od chvíle zahájení on-line vysílání a to i v případě, že nemá přístupová hesla. Takovýto časový rozpor je k tíži kupujícího / účastníka, pokud neuhradil cenu alespoň 2 pracovní dny před zahájením.

Technické požadavky na účast v kurzu poskytovaném elektronickou formou:

Účastník si je vědom a souhlasí, že pro možné využití vzdělávání poskytované formou on-line nebo jako webinář je nutné si zajistit přístup odpovídající technickým požadavkům akce (např. vhodný či aktualizovaný software). V opačném případě (nezajištění) může být omezena funkcionalita, za což nenese prodávající odpovědnost a není možné z tohoto důvodu vrátit uhrazený registrační poplatek či kupní cenu.

## **CENA**

Ceny jsou tvořeny podle zákona o cenách nebo smluvně.

Prodávající není plátcem daně z přidané hodnoty.

Kupní cena je splatná neprodleně, není-li na webovém rozhraní či ve faktuře uvedeno jinak.

Závazek kupujícího uhradit předmětnou cenu je splněn až úplným připsáním celkové identifikovatelné částky na účet prodávajícího.

Kupní cena u vzdělávacích akcí s osobní účastí je rozdělena na nevratnou zálohu, která je splatná neprodleně a zbytek do celkové ceny, který je splatný před zahájením vzdělávací akce.

K ceně samotných účastí na vzdělávací akci není účtováno balné a poštovné (doprava), pokud nebyl současně objednan dárkový certifikát s požadavkem zaslat poštou (nebo jiným přepravcem).

U vybraných vzdělávacích akcí může být součástí dodávky nosič dalších informací (CD, DVD, flash disk, kniha apod.). V tomto případě je kupující povinen společně s cenou uhradit i náklady na balené a poštovné. Výše této částky je vždy uvedena na prodejním formuláři, je-li prodávajícím účtována.

Ceny zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní. Ceny jsou uvedeny u příslušné vzdělávací akce, a to včetně informace o tom, zda je cena s DPH či bez DPH.

V případě uvedení ceny bez DPH je následně uvedena i cena s příslušnou sazbou DPH, stane-li se prodávající plátcem DPH. Cena je dále vždy uvedena i na objednávkovém formuláři.

Zjevná chyba v ocenění (způsobená např. špatným zobrazením, překlepem při zadávání apod.) není určující cenou. Pokud kupující za tuto cenu provedl objednávku, je neprodleně požádán prodávajícím o souhlas s cenou odpovídající. V případě nesouhlasu nebo neprojevení souhlasu do 3 dnů, není brána objednávka za závaznou.

## Způsob úhrady

**Platba musí být provedena pod přiděleným variabilním symbolem (při objednávce) nebo pod telefonním číslem, které kupující uvedl v objednávce / přihlášce na vzdělávací akci.**

Prodávající vystaví účetní doklad, která slouží jako doklad o zaplacení a o uzavřené kupní smlouvě.

Účastníkovi, který neuhradí kupní cenu nejméně 2 pracovní dny před začátkem vzdělávací akce s osobní účastí, nebo on-line vzdělávací akce, nemusí být včas umožněn přístup do webového rozhraní či aplikace nebo umožněn vstup do prostor konání akce.

## PODMÍNKY SPLÁTKOVÉHO PRODEJE

U některých vzdělávacích akcí umožňuje prodávající nákup na splátky. Tuto variantu si volí kupující.

Prodej na splátky může být prodávajícím umožněn i po dohodě s kupujícím.

Kupující při sjednání splátkového kalendáře přistupuje na podmínky uveřejněné na webovém rozhraní:

rozsah a počet splátek

výše splátek

Kupující může kdykoliv bez sankce doplatit nesplacenou část.

V případě zvolení hrazení kupní ceny ve splátkách a použití platební karty kupující souhlasí s provedením opakovaných plateb jednotlivých splátek z jeho platební karty až do úplného splacení zakoupené vzdělávací akce.

V případě hrazení kupní ceny ve splátkách jsou přístupové údaje, poskytnuty na jím uvedenou emailovou adresu po uhrazení a připsání první splátky na účet prodávajícího.

## Prodleva ve splácení

Prodlevou v úhradě sjednaných splátek (byť i jeden den) se nárok na kupní cenu stává okamžitě splatným v plném rozsahu.

Prodleva ve splácení má vliv na přístup na vzdělávací akci.

Prodlení kupujícího s úhradou byť i jen dílčí splátky více jak 10 dní po době splatnosti se považuje za podstatné porušení smlouvy a prodávající má právo z uvedeného důvodu od smlouvy odstoupit.

Odstoupení od smlouvy z těchto důvodů nezakládá nárok na navrácení již splacené části kupní ceny (příp. na uplatnění storno podmínek), nedohodne-li se kupující s prodávajícím jinak.

Odstoupením od smlouvy nezbujuje kupujícího povinnosti uhradit zbylou kupní cenu, zvláště pokud již došlo k účasti na vzdělávací akci (a to i v případě, že neproběhla účast po celou dobu konání této akce).

V případě prodlení s úhradou jakékoliv částky (kupní ceny), kterou je kupující povinen zaplatit, se kupující zavazuje zaplatit prodávajícímu úrok z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení, maximálně však do výše kupní ceny vzdělávací akce.

## **Přístup na vzdělávací akci**

Přístup na vzdělávací akci před úplným zaplacením kupní ceny má kupující zajištěn za předpokladu řádného plnění splátkového kalendáře (hradí dílčí splátky řádně a včas).

V tomto případě má kupující práva a povinnosti jako účastník.

Prodávající má právo pozastavit (vyloučit) kupujícího / účastníka, který je v prodlení s úhradou sjednaných splátek (již prvním dnem po splatnosti).

Takto promeškaná účast se nenahrazuje, nedohodnou-li se kupující a prodávající jinak.

Přístup či účast budou obnoveny ode dne a za předpokladu, že předmětná vzdělávací akce stále trvá a kupující uhradí celou zbývající dosud nesplacenou výši kupní ceny, nedohodnou-li se prodávající a kupující jinak.

## **VZDĚLÁVACÍ AKCE ZAHRNÚJÍ V ZÁKLADNÍ CENĚ**

Výuku dle osnov prodávajícího / lektora při osobní účasti.

Materiály v elektronické nebo tištěné podobě (pokud je uvedeno v podmínkách dané vzdělávací akce na webovém rozhraní) nebo jde o e-book či on-line kurz nebo webinář.

V případě webinářů je poskytován přístup do interní sekce webového rozhraní na dobu 12ti měsíců ode dne úhrady, případně podle dohody.

V případě on-line akce je přístup do interní sekce webového rozhraní na dobu konání akce nejpozději od chvíle načtení úhrady (s výjimkou neprovedené úhrady do dvou dnů před počátkem této akce), případně podle dohody.

Provedení závěrečných zkoušek podle typu vzdělávací akce.

Vydání osvědčení o absolvování vzdělávací akce po úspěšném složení závěrečných zkoušek podle typu vzdělávací akce (pokud je uvedeno v podmínkách úspěšného absolvování na webovém rozhraní).

Osobní přítomnost a individuální přístup v případě osobní konzultace.

V ceně nemusí být zahrnuto ubytování a stravné:

Ubytování a strava (pokud je uvedeno v podmínkách pobytového semináře, jde pouze o možnost využití zprostředkovaného kontaktu na poskytovatele ubytování a stravování a předjednanou zvýhodněnou cenu pro účastníky kurzu).

Telefonické a e-mailové konzultace s lektorem (lektor může reagovat, ale není k těmto reakcím zavázán).

## **DODACÍ PODMÍNKY**

U on-line vzdělávání a webinářů se dodáním rozumí zpravidla zaslání přístupových údajů / kódů, případně zasláním odkazu URL adresy prodejcem na e-mailovou adresu uvedenou kupujícím na webovém rozhraní / v objednávce.

Tyto přístupové údaje se poskytují kupujícímu / účastníkovi až po úplném zaplacení kupní ceny nebo po řádném uhrazení první splátky a to do 5 dnů, není-li dohodnuto či uvedeno jinak.

Při objednání e-booku je tento po uhrazení automaticky doručen na email kupujícího nejpozději do 24 hodin od úhrady.

Vzdělávací akce vyžadující osobní účast kupujícího / účastníka se nedodávají. Kupující / účastník se na akci dostaví dle pokynů zasílaných e-mailem uvedeným kupujícím ve webovém rozhraní nejpozději 3 dny před konáním, pokud účastník takovouto akci objednal před touto lhůtou. Při pozdním objednání nemusí být doručení pokynů zajištěno.

Kupující / účastník je povinen se dostavit alespoň 15 min. před zahájením vzdělávací akce. V případě pozdního dostavení se, nemusí být již vpuštěn do místa konání, pokud si tuto možnost nedohodl s prodávajícím předem.

V případě CD, DVD, flash disků a knih, které se dodávají k lepšímu či úspěšnému absolvování vzdělávací akce, dochází k jejich odeslání do pěti dnů od provedené plné identifikovatelné úhrady kupní ceny nebo první splátky (vč. poštovního a balného).

Doručení je závislé na přepravních podmínkách zvoleného přepravce (obvykle do 2-5 pracovních dnů).

Doručuje se na adresu uvedenou v prodejním formuláři kupujícím.

Účastník, který nebude mít uhrazenou celkovou cenu (nebo dohodnutou splátku), nebo neprokáže platbu příslušným dokladem bankovního ústavu, případně neuhradí příslušnou částku v hotovosti v místě konání vzdělávací akce, nebude mít možnost se vzdělávací akce účastnit.

## **ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY**

**Překročení kapacity vzdělávací akce**

V případě překročení kapacity akce bude prodávajícím kupujícímu do 2 pracovních dnů nabídnut náhradní termín nebo stornování přihlášky a vrácení platby na účet objednatele / kupujícího.

**Odstoupení od smlouvy ze strany spotřebitele**

Je-li kupující spotřebitelem, má právo v souladu s ustanovením § 1829 občanského zákoníku odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů od převzetí/dodání/potvrzení účasti na vzdělávací akci, a to bez udání důvodu (musí dojít k doručení projevu vůle odstupujícího) při zachování dalších podmínek. POZOR na storno poplatky!!!

Dojde-li k platnému odstoupení od smlouvy v pozdějším datu než 90 dní před konáním vzdělávací akce (to jest kdykoliv v období od devadesátého dne před začátkem akce až do termínu konání akce), náleží prodávajícímu částka nevratné zálohy a případně další částka, dle níže uvedených storno podmínek.

Toto ujednání kupující respektuje vzhledem k charakteru poskytované služby, kdy je prodávající nucen předem zajistit pro odpovídající počet účastníků, odpovídající webový hosting, technický servis aj.

Odstoupení je možné provést e-mailem, pokud není třeba navracet průvodní materiál.

Toto odstoupení není možné (v souladu s ustanovení § 1837 občanského zákoníku):

pokud již bylo započato s čerpáním vzdělávací akce (např. shlédnutím videa, účast na akci apod.).

u dodání digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s předchozím výslovným souhlasem kupujícího před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy (dle tohoto ustanovení se má kupující za poučeného a v případě dodání dle dodacích podmínek se má za to, že kupující výslovně souhlasil).

u poskytnutých služeb, jestliže byly splněny před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy (dle tohoto ustanovení se má kupující za poučeného a v případě dodání dle dodacích podmínek se má za to, že kupující výslovně souhlasil).

u dodávky zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud kupující porušil jejich původní obal.

## **STORNO POPLATKY**

Storno poplatek při vzdělávacích akcích s osobní účastí:

Zaplacená nevratná záloha a případná kupní cena se nevrací v případě, že od smlouvy odstoupil prodávající z důvodu porušování smlouvy kupujícím / účastníkem a to závažným způsobem.

Poměrná část se vrací, pokud došlo k ukončení účastníkovi účasti z důvodu rozhodnutí prodávajícího či lektora a současně nešlo o hrubé porušení smluvních a obchodních podmínek.

Uhrazená záloha na vzdělávací akci je nevratná, není-li dále stanoveno jinak.

### **Záloha je vratná:**

v případě plně obsazené vzdělávací akce a odmítnutí účasti účastníka prodávajícím.

pokud prodávající uzná účastníka nezpůsobilým k účasti (např. z důvodu věku – u kurzů pro osoby nad 18 let; pohlaví – u selektovaných kurzů apod.). Po dohodě je možné přesunout registrační poplatek na jinou vzdělávací akci / jiný termín apod.

došlo-li k platnému odstoupení od smlouvy v zákonem stanovené lhůtě.

Po absolvování byť jen části vzdělávací akce je nárok na navrácení zálohy a kupní ceny vyloučen, nedohodne-li se kupující s prodávajícím jinak.

Při jakémkoliv stornování může kupující / účastník s prodávajícím dohodnout přechod práv a povinností na jiného účastníka (kupující za sebe může poslat náhradníka), ale pouze s výslovným souhlasem prodávajícího.

**Při odhlášení ze semináře 60 - 40 dnů před začátkem, je storno poplatek 20% z ceny kurzovního nebo zálohy na akci.**

**Při odhlášení ze semináře 39 - 22 dnů před začátkem, je storno poplatek 50% z ceny kurzovního. Při odhlášení 21 dnů před započítáním semináře je storno poplatek v plné výši 100% kurzovního nebo zálohy na akci.**

Ve všech případech je možné za sebe poslat náhradníka.

Po absolvování semináře je nárok na navrácení poplatku vyloučen.

Nesplacenou část je kupující povinen doplatit neprodleně.

Pokud kupující odstoupí od smlouvy pravidelně anebo není ochoten hradit storno poplatky, může mu prodávající odeprít do budoucna přístup ke vzdělávacím akcím.

## **VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI, POUČENÍ ÚČASTNÍKA**

### **ÚČASTNICKÁ DOHODA**

Účast na akci, zdravotní způsobilost

Účast na vzdělávací akci je umožněna pouze zletilým svéprávným osobám, pokud není s prodávajícím či pořadajícím lektorem dohodnuto výslovně jinak nebo nejde o akci určenou pro tyto osoby (např. v rámci výuky na školách).

Účastník mladší 18 let, musí mít ke své účasti doložené písemné svolení rodičů nebo zákonných zástupců.

Prodávající neodpovídá za situace, kdy pomocí internetového připojení je umožněna účast osobě nezletilé či nesvéprávné bez vědomí prodávajícího či pořadajícího lektora. Za tuto situaci odpovídá zákonný zástupce (rodič) či opatrovník takovéto osoby.

Účast na vzdělávací akci je dobrovolná.

Vzdělávací akce není náhražkou za lékařskou či psychoterapeutickou péči.

V případě, že účastník v současné době podstupuje jakýkoliv druh léčby (např. psychiatrické, kardiovaskulární apod.), zavazuje se před zahájením vzdělávací akce, informovat prodávajícího a pořadajícího lektora o této skutečnosti a o charakteru obtíží, které jsou důvodem této léčby. Dále je doporučeno, aby o účasti na vzdělávací akci takováto osoba informovala svého ošetřujícího lékaře.

při nedodržení se účastník vystavuje sankci odstoupení od smlouvy pro hrubé porušení.

Účastník se zavazuje oznámit prodávajícímu a lektorovi i léčbu, která proběhla v posledních dvou letech (např. spojená s epilepsií, selháním vnitřních orgánů, duševním postižením, depresí apod.) a to nejpozději před zahájením vzdělávací akce.

Účastník se zavazuje informovat prodávajícího a pořádajícího lektora, pokud se jeho zdravotní stav během vzdělávací akce zhorší nebo jinak změní negativním směrem.

Účastník je si vědom, že prodávající a lektor akce nenesou žádnou zodpovědnost za pocity, zdravotní stav a stavy, které nastanou během, nebo po akci. Veškeré riziko za vlastní život, jeho prožívání a rozhodování nese každý účastník sám.

Účastník je povinen oznámit jakékoliv psychiatrické léčení i ambulantní, které proběhlo v uplynulých dvou letech a pokud se stále léčí, je možné se zúčastnit kurzu / přednášky jedině se souhlasem ošetřujícího lékaře.

## **Účast na cvičeních v průběhu vzdělávací akce:**

Účastník je v celém průběhu vzdělávací akce za sebe plně zodpovědný.

V průběhu vzdělávací akce jsou pokyny lektora jen návrhy a podněty, účastník má po celou dobu svobodnou volbu a rozhoduje se a jedná podle vlastního uvážení.

Účastník bere na vědomí, že může být v průběhu vzdělávací akce vystaven silnému fyzickému, psychickému, či emocionálnímu zatížení a přijímá zodpovědnost za svá rozhodnutí ne/podstoupit navrhovaná cvičení.

Pokud si účastník není jist svojí volbou, má právo si vyžádat konzultaci lektora. Pokud časový prostor a průběh akce tuto konzultaci neumožňuje, doporučuje se účastníkovi cvičení nepodstupovat.

Prodávající a lektori upozorňují, že cvičení mohou zásadním způsobem ovlivnit Váš budoucí život.

Prodávající / lektor nenesou zodpovědnost na zranění, škody a ztráty vzniklé účastníkovi a dalším účastníkům porušením jejich právních povinností, případně vzniklé jejich deliktním jednáním.

Prodávající / lektor nestanovuje místa obvyklá k ukládání svršků a osobních věcí. Za tyto věci si odpovídá účastník sám.

V případě nemoci nebo zranění, si účastník hradí veškeré finanční výlohy nutné k jeho ošetření sám.